

## MANUALE DELLA QUALITÀ POLITICA PER LA QUALITÀ

Obiettivo prioritario dell'impresa è impegnarsi affinché la realizzazione del proprio servizio soddisfi sempre le aspettative dei propri clienti, in base all'analisi dei rischi e facendo proprio il principio del miglioramento continuo. L'azienda nello svolgimento delle proprie attività, considera:

- la salute delle persone e la sicurezza sul lavoro un dovere irrinunciabile, un impegno continuo e una componente costante della propria missione;
- il rispetto dell'ambiente e l'impegno affinché la propria politica produttiva e commerciale arrechi il minimo danno possibile all'ambiente, facendo propri i principi della tutela ambientale;
- il rispetto della dignità della persona e i rapporti etico sociali tra i dipendenti;
- la realizzazione del proprio servizio in linea con le aspettative dei propri clienti.

La scelta di mantenere un Sistema di Qualità all'interno è volontà della Direzione Generale, applicata da tutto lo staff. Gli obiettivi sono:

- migliorare la comunicazione interna all'azienda;
- offrire un servizio al cliente in continuo miglioramento, avendo la possibilità di documentare la storia, di rintracciarne i requisiti, nel rispetto dell'utente finale;
- migliorare la gestione di tutte le parti coinvolte nel servizio offerto al cliente;
- capacità di distinguersi nel mercato di riferimento;
- efficacia ed efficienza gestionale;
- efficacia ed efficienza per gli aspetti legati alla sicurezza sul lavoro.

A tal fine l'impresa si impegna con le seguenti azioni:

- coinvolgimento di tutto il personale nella gestione e risoluzione delle problematiche, oltre che nel rispetto delle procedure e istruzioni interne all'Azienda;
- formazione ed informazione continua del personale amministrativo, tecnico ed operativo (per gli aspetti di competenza diretta ed indiretta);
- miglioramento delle proprie performance in modo continuativo;
- approccio proattivo nei riguardi del cambiamento;
- riesaminare con cadenza annuale gli obiettivi della qualità, i traguardi e le procedure necessarie per un corretto ed efficace funzionamento del proprio sistema di gestione integrato.

Tutti gli sforzi organizzativi, logistici e commerciali dell'azienda sono mirati al raggiungimento della **soddisfazione** del cliente e del Personale.

Matera, 20 marzo 2023

  
**DATACONTACT S.r.l.**  
La Presidente Via Lazazzera, 1  
75100 MATERA